

在线考试操作手册

第一部分 考试及监控系统下载安装

一、考试系统——易考客户端下载安装说明

1. 设备要求

1) 安装在线考试（易考）客户端需要具备正常上网功能的电脑，电脑操作系统要求为 Windows（Win7、Win10）或 Mac OS（10.14 以上）；

2) 考试用电脑具备可正常工作的摄像设备（内置或外置摄像头均可），还需具备可正常工作的扬声器、麦克风；

3) 考试期间将全程使用摄像头，须确保电脑摄像头开启，无遮挡；

4) 如使用笔记本电脑请保持电量充足，建议全程使用外接电源；

5) 考生自行下载自己熟悉的输入法；

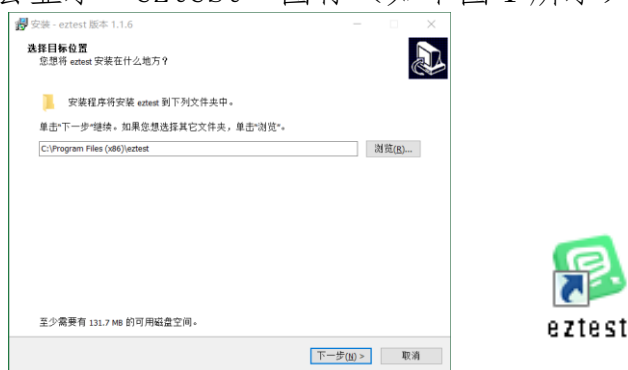
6) 进入考试系统前应关闭电脑上与考试无关的网页和软件，包括安全卫士、电脑管家、暴风影音及各类通讯软件，避免由于被动弹窗导致被系统判定为作弊。

2. 在线考试平台（易考）客户端下载及安装

请考生根据自己考试设备的操作系统类型下载对应的客户端安装包（Windows 版或 Mac 版），下载方式如下：

<https://eztest.org/home/entry/>

以 Windows 考试设备为例，客户端安装包下载完成并解压缩后，双击安装包即可安装在线考试平台（易考）客户端，须使用默认路径安装客户端。安装完成后，桌面上将会显示“eztest”图标（如下图 1 所示）。



(图 1)

3. 在线考试平台（易考）客户端调试

1) 双击运行“eztest”程序，在客户端登录界面输入考试对应的口令进入系统（如下图2所示）。

特别提醒：正式考试与模拟考试的口令不同，请考生注意查看口令（见准考证）。

考试时间以北京时间为准，考生须在考试前核对电脑本地时间。



(图2)

2) 点击“调试设备”测试本机摄像头是否可用。如能清晰地看到摄像头摄录图像，说明摄像头调用正常。本次考试要求同时开启音频、视频监控，需确保调试摄像头、麦克风与扬声器正常工作，请考生在点击检测麦克风按钮之后进行录音，之后点击播放音频按钮播放录音，并确保可以正常听到录音（如下图3、图4所示）。



(图3)



(图 4)

二、监控系统——**优巡** APP 下载安装说明

1. 设备要求

系统	建议版本	推荐机型
IOS	IOS13 及以上	Iphone 8 及以上
Android	Android 8.1 及以上	2018 年以后的机型，不支持安卓系统 PAD

注意事项:

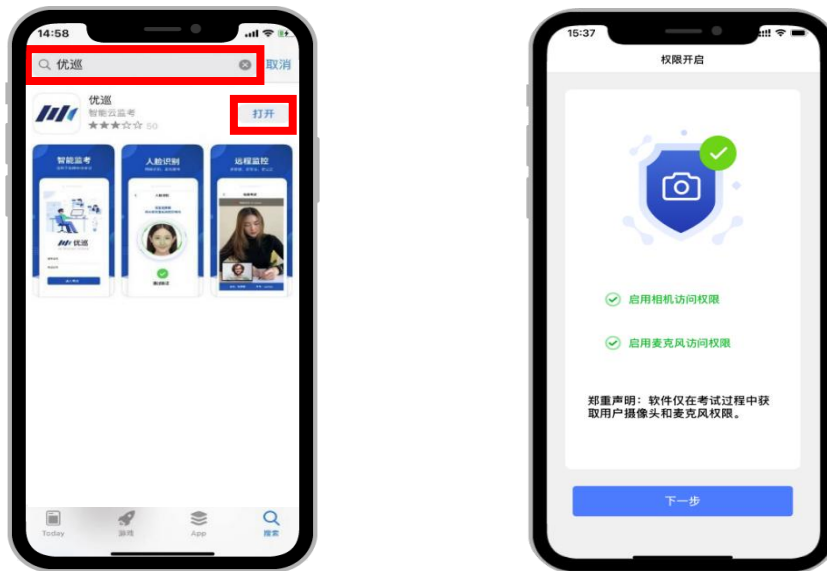
- 1) 使用软件前请保证设备电量充足，并建议全程接入电源或移动电源；
- 2) 使用软件前应关闭无关应用或提醒功能，避免来电、微信、闹铃或其他应用打断监考过程；
- 3) 手机不能静音，**通话音量**和**媒体音量**全程保持正常音量；
- 4) 考试全程保持监考 APP 前台运行，不能切换至其他 APP 或回到手机桌面。

2. 监控系统（优巡）APP 下载及安装

IOS 手机:

在 APP Store 中搜索“优巡”APP 进行下载安装。

首次启动 APP 登录过程中会提示开启相机和麦克风访问权限，请确认开启。



Android 手机:

使用手机浏览器的“扫一扫”功能扫描下方二维码，下载和安装优巡 APP，**请务必使用浏览器扫码下载**。也可以复制网址

<https://cm.aitestgo.com/wap/download.html> 到手机浏览器中下载安装。



首次启动 APP 会提示开启拍照、录音和文件访问等权限，不同品牌、版本的手机开启权限界面略有不同，请确认开启三项权限。



三、考试及监控系统客服咨询

电话客服（010-86462004）：4月21日（14:00-19:00）、4月23日（8:00—12:00）；

在线客服：4月20日-4月23日（9:00—19:00）；

机器人客服 24 小时在线；

第二部分 在线考试流程及分步骤操作解析

一、考场网络条件要求

1. 考场应有稳定的网络条件，支持考试设备和监控设备同时联网；

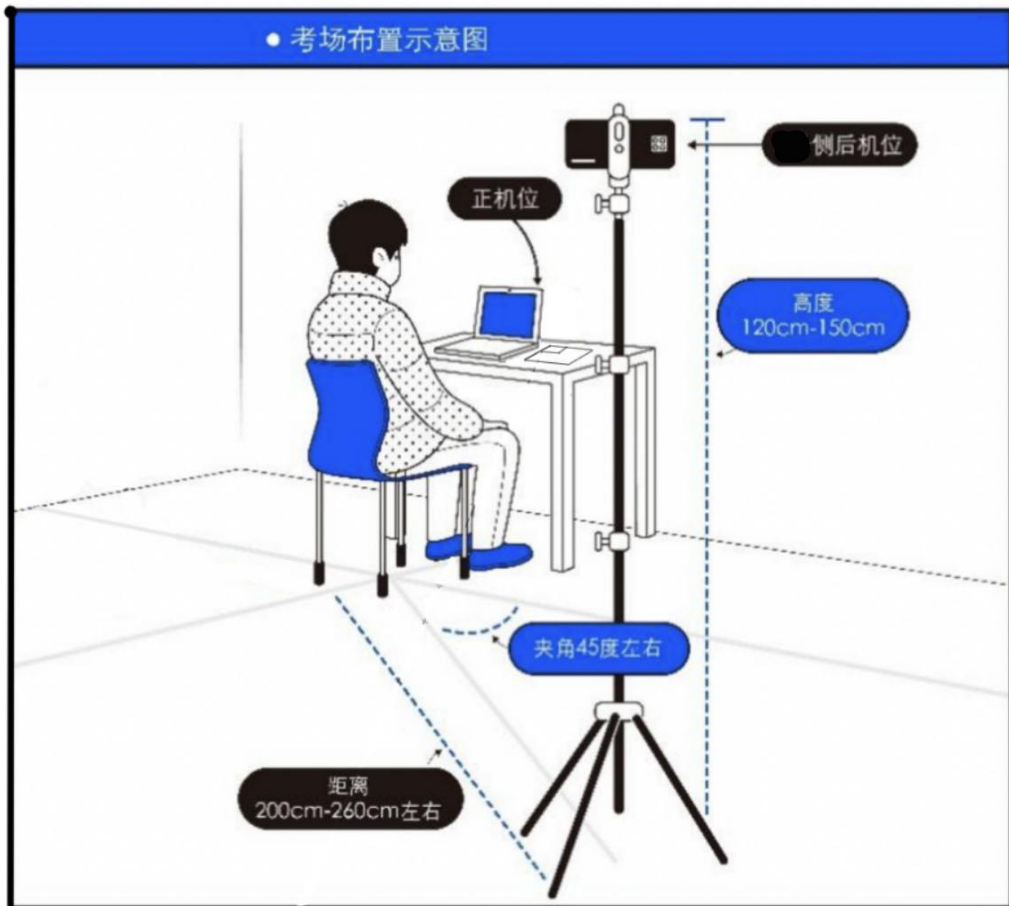
2. 网络带宽建议使用带宽 50M 以上的独立光纤网络，每位考生网络上传速度不低于 4MB/s；

3. 建议考生准备 4G 等手机移动网络作为备用网络，并事先做好调试，以便出现网络故障时能迅速切换备用网络继续考试。

特别提醒：考试期间如发生网络故障，考试系统会即时提醒考生，请考生在看到异常提示后迅速修复网络故障。故障解决后，考生可重新进入考试系统继续作答，考试系统支持答题结果实时保存，因此考生可在网络故障发生之前作答结果的基础上继续答题；但是，由于考试设备或网络故障导致考试时间的损失、或无法完成考试的，将不会获得补时或补考的机会。

二、考场内设备布置要求

考生须面向墙壁，正机位从正面拍摄，放置在距离考生约 30cm 处，取景画面须包含考生本人完整且清晰面部及半身。侧后机位从考生左/右侧后方 45° 距离考生 200cm-260cm 且高度 120cm-150cm 处拍摄，取景画面须包含考生本人全身及桌面电脑，从侧后机位可以监控到考试正常答题时视野范围内无盲区。



考试开始前，考生应先架设好监控手机并登录。在监控手机完成身份核验并开始录制后，考生登入考试系统等待考试开始。

三、在线考试平台（易考）在线考试流程

1. 在线考试平台（易考）客户端登录

1) 双击运行“eztest”程序，在在线考试平台（易考）客户端界面输入考试对应的口令进入系统。

特别提醒：正式考试与模拟考试的口令不同，请考生注意查看口令（见准考证）。

2) 根据考试要求，在开考前 30 分钟至开考后 15 分钟内，输入**准考证号**登录（如下图 7 所示）。



(图 7)

2. 信息确认及拍照

1) 完成登录后，考生确认自己的基本信息（以实际考试基本信息为准，下图仅为样图），点击确定按钮继续（如下图 8 所示）；

姓名	必填
test	
邮箱	必填
1@1.com	
手机号码	必填
13800138000	
性别	
<input checked="" type="radio"/> 男	<input type="radio"/> 女
证件号码	必填
12123	

(图 8)

2) 进入考试后，系统会提示考生拍摄个人正面照。务必确保拍照时光线充足、图像清晰。照片应包括考生完整的面部和肩部。本照片将会和公安部数据库进行比对（考试全程不允许佩戴耳机耳麦）（如下图 9 所示）。



(图 9)

3. 答题及交卷

1) 点击开始考试，进入考试界面（如下图 10 所示）；



(图 10)

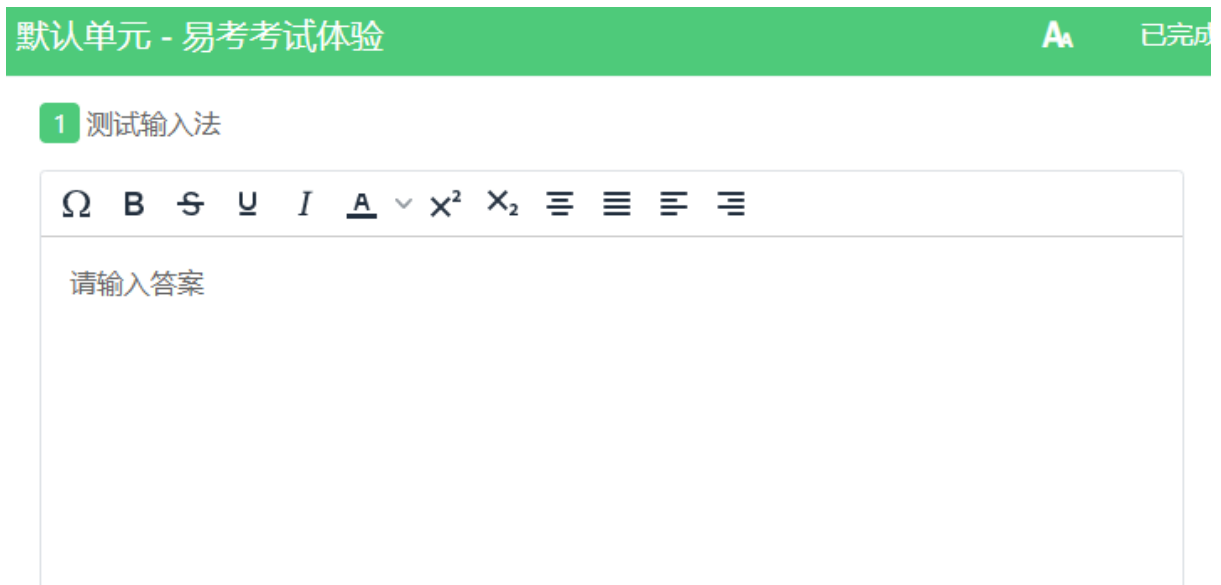
2) 客观题答题界面（如下图 10-1 所示）；

1 北京时间6月23日凌晨，（ ）在马德里挑战赛男子百米决赛中以9秒91的成绩强势夺冠。



(图 10-1)

3) 主观题答题界面以及考生答题照片 (如下图 10-2 所示) ;



(图 10-2)

3) 答题结束后，考生可以点击界面右下角的“结束考试”按钮交卷（如下图 11 所示）；考试结束时，系统将对答题结果进行保存并自动交卷。



(图 11)

4) 在考试过程中如遇到设备或操作等技术问题，可点击“技术支持”获取帮助（如下图 12 所示）。



(图 12)

特别提醒：

1. 技术支持仅解答考试系统相关的问题；严禁向技术支持透露或咨询与考试内容有关的问题。

2. 考生端窗口进行了防作弊处理，考生端启动后，窗口全屏显示，且通过键盘操作无法切换到其它窗口。考生可于考试结束前 15 分钟时通过“结束考试”退出考试。

3. 考试系统界面显示的考试倒计时仅供参考，请以实际考试时间为准，考试结束系统将强制收卷。

四、监控系统（优巡 APP）操作流程

1. 登录

- ◆ 正式考试与在线测试、模拟考试的考试 ID 不同，请考生根据准考证信息获取考试 ID。
- ◆ 优巡监控系统可在开考前 30 分钟提前进入。
- ◆ 注意：监控界面上方的考试剩余时间不等同于答题剩余时间。

1) 登录：打开监考手机，点击“优巡”APP。输入身份证号，填写考试 ID。

2) 信息核对：请考生确认身份信息，如登录账号非本人请选择“重新登录”，如确认是本人则选择“确认身份”进入下一步。



2. 人脸识别核验身份

由于光线不稳定或者采集角度原因可能导致验证失败。连续五次验证失败后系统将会提示“跳过人脸验证，进入考试”，考生可点击【确认】进入考试，该验证结果不会影响监考视频录制（针对人脸识别验证失败的考生，后续将由监考老师进行人工核验）。



3. 考中求助

点击监控画面中右上角的【…】打开菜单，选择【求助】，向监考老师发起求助，然后请耐心等待老师发起视频通话。



4. 考试结束

考试结束后，点击监控画面中右上角的【…】打开菜单，选择【完成考试】后，考生即可关闭优巡 APP。提前完成交卷的考生，同样选择【完成考试】，退出优巡 APP 即可。



五、其他

1. 请考生认真阅读《首都医科大学 2022 年博士研究生英语远程网络考试考生须知》及相关附件，遵守考场规则。
2. 请考生认真阅读操作手册，并按时进行在线测试、模拟考试和正式考试。未按时参加考试者视为放弃。
3. 所有考试操作均须本人独立完成，否则视为作弊。
4. 考生自行准备考试场所，考试环境相对安静和独立，不得有其他人出现，否则视为违规。
5. 考试过程中考生全程不得离开考场（包括去卫生间）。
6. 迟到 15 分钟者视为主动放弃考试资格。
7. 考试期间不得翻阅参考书籍等资料，不得查阅电脑、接打电话，否则视为违规；考生全程不得使用笔和纸。
8. 考生需要面对墙壁，不能是玻璃或镜子。如果正面或者侧面有窗户，需要拉上窗帘，避免光线过强影响监控视频录制。
9. 考试全程保持优巡 APP 前台运行，考生不得将 APP 推到后台，不能切换至其他 APP 或回到手机桌面，否则视为放弃考试。
10. 手机不能静音，考生须将手机**媒体**音量调至最大。